



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения дополнительного образования города Набережные Челны
"Детская школа театрального искусства"
по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования - 2023

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Информация (количество материалов/единиц информации), размещенная на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлена нормативными правовыми актами предоставлена не в полном объеме | Ежегодное обновление на сайте информации о реализуемых программах, о полном спектре предоставляемых услуг, в том числе платных, о преподавательском составе | январь, 2024 | Федотова Н.И. зам. директора по УВР | | |
| 2 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия учреждения с помощью электронных сервисов в сети Интернет. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг | ноябрь, 2023 | Воронова В.А. зам. директора по УВР | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено

Директор

В.Д. Зинурова

